



Outlook

Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico Nº 90007/2025 - CRM

De Camila Azevedo Bergamaschi <camila.bergamaschi@ipnet.cloud>

Data Sex, 2025-11-07 16:48

Para compras@crmdf.org.br <compras@crmdf.org.br>

Cc João Paulo Silva Santos <joaopaulo@ipnet.cloud>; Janaina Andrade <janaina.andrade@ipnet.cloud>; Rodrigo Oliveira <rodrigo.oliveira@ipnet.cloud>

Prezados Senhores, boa tarde.

A equipe da **IPNET Soluções em Tecnologia Ltda.**, com grande interesse em contribuir com o Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal, vem por meio desta solicitar alguns esclarecimentos importantes sobre o **Item 2 do Termo de Referência**, que se refere à instalação, configuração, migração e homologação do software Oracle Database.

Para que possamos elaborar uma proposta técnica e comercial que seja a mais adequada, justa e transparente possível, garantindo a qualidade e a segurança dos serviços para o CRM-DF, precisamos de um detalhamento maior sobre o escopo da migração. Entendemos que, para um projeto tão crítico, essas informações são fundamentais para um planejamento eficaz e uma execução sem surpresas.

Assim, gostaríamos de solicitar a gentileza de nos ajudar com os seguintes pontos:

1. SOBRE O AMBIENTE ATUAL E A COMPLEXIDADE DA MIGRAÇÃO:

1.1. O Termo de Referência e o Estudo Técnico Preliminar mencionam que a migração será feita a partir de uma "versão gratuita atual" do Oracle Database 11g. Poderiam nos informar a **versão exata e a edição específica** deste banco de dados de origem?

1.2. Qual é o **tamanho total atual do banco de dados** a ser migrado, em termos de espaço ocupado (Gigabytes ou Terabytes)?

1.3. Gostaríamos de saber, aproximadamente, a **quantidade dos seguintes objetos** existentes no banco de dados atual:

a) Tabelas e Índices;

b) Views e Views Materializadas;

c) Procedures, Functions e Packages (e se há alguma estimativa da complexidade do código PL/SQL envolvido);

d) Triggers;

e) Jobs (programações automatizadas).

1.4. O banco de dados atualmente utiliza algum recurso ou funcionalidade que possa ser descontinuado ou que exija um licenciamento especial na nova versão 19c?

2. SOBRE COMO SERÁ FEITA A HOMOLOGAÇÃO E O ACEITE FINAL:

2.1. O Termo de Referência fala em "testes de validação funcional e de performance". Para que possamos nos preparar da melhor forma, quais **critérios objetivos e métricas de desempenho** serão usados para essa homologação? Existem metas de tempo de resposta para consultas ou rotinas que precisamos atender ou otimizar após a migração?

2.2. O Estudo Técnico Preliminar aponta a existência de integração com o Conselho Federal de Medicina (CFM). O processo de homologação incluirá testes junto às equipes técnicas do CFM? Se sim, qual seria a disponibilidade esperada e quem seria o contato principal no CFM para avaliarmos a conectividade e o funcionamento desses módulos integrados?

2.3. Poderiam nos apresentar, de forma mais detalhada, o **passo a passo do processo de aceite final** do projeto, incluindo os responsáveis em cada etapa e os prazos que o CRM-DF estima para a validação dos serviços após a conclusão?

3. SOBRE O AMBIENTE TÉCNICO E A EXECUÇÃO:

3.1. Quais são as especificações técnicas completas do **servidor de destino** onde o Oracle 19c será instalado (processador, memória RAM, sistema operacional e sua versão, capacidade de armazenamento)?

3.2. Qual é o **período máximo de indisponibilidade** que os sistemas do CRM-DF podem ter durante o processo de virada/cutover da migração?

Por que estes esclarecimentos são importantes:

Essas informações são essenciais para que todos os licitantes possam:

- Calcular de forma precisa o esforço técnico, as horas de trabalho de nossos especialistas e o tamanho da equipe necessária.
- Identificar e gerenciar antecipadamente quaisquer riscos de incompatibilidade ou impacto na performance.
- Criar um cronograma de execução realista e viável, especialmente considerando o prazo de 30 dias para a migração.
- Apresentar uma proposta de preço que seja justa, transparente e que realmente reflita a complexidade do trabalho, assegurando um serviço de alta qualidade para o CRM-DF.

Agradecemos imensamente a atenção e ficamos no aguardo desses esclarecimentos para darmos prosseguimento à nossa análise e preparação da proposta.

Atenciosamente,

